

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica per la Qualità che il **Gruppo Aristea** persegue, si sviluppa nell'ambito delle linee guida definite dalla **Direzione** e i cui punti chiave sono volti a garantire il soddisfacimento dei requisiti del Servizio ed a migliorare la capacità del SGQ nel soddisfare i Clienti.

Le varie **Aziende** operano per un efficace interscambio tra fattori sociali, economici e culturali, e pongono particolare attenzione all'evoluzione del settore medico-scientifico, sia a livello nazionale, sia internazionale. Oggi la sfida delle nuove tecnologie e delle innovazioni organizzative comporta infatti un approccio globale e un nuovo impegno in termini di Qualità verso i Collaboratori e verso i Clienti.

Per conferire un'adeguata consistenza alle attività di progettazione ed erogazione di congressi e alle iniziative connesse, ad alto contenuto innovativo, la **Direzione** ha identificato i seguenti macro obiettivi per la Qualità:

- **Qualità del lavoro interno;** intesa come opportunità individuale di crescita e soddisfazione professionale, nel rispetto degli obiettivi delle varie Aziende, in accordo con le forze sindacali e le parti interessate.
- **Qualità nella gestione;** intesa come la capacità delle Società di adattarsi alle richieste del mercato pubblico e privato, mantenendo un livello di competitività e di redditività tali da assicurare il livello occupazionale e gli impegni sociali assunti.
- **Qualità nel servizio erogato;** attraverso la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente, che usufruirà delle risorse, delle strutture e delle attività sviluppate dalle varie Aziende.

Tali obiettivi devono costituire il punto di partenza per l'identificazione di specifici obiettivi, formalizzati durante i Riesami della **Direzione**, e definiti in termini di attività da svolgere, funzioni coinvolte ed indicatori di riferimento per il monitoraggio dei risultati.

A supporto di questa politica e dell'impegno al miglioramento continuo, la **Direzione** del **Gruppo Aristea** è impegnata a fornire gli strumenti e le risorse umane, economiche e strutturali, attribuendo responsabilità ed autorità specifiche, affinché questa politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

La politica per la Qualità viene verificata, in termini di adeguatezza, durante il Riesame della Direzione.